

公共意外責任保險

第一產物保險
2024.03.07



大綱

- ✓ 公共意外險商品說明
- ✓ 公共意外險核保評估要件
- ✓ 天然氣事業公共意外險風險管理



公共意外險商品說明



責任險基本概念

- ✓ 保險法90條規定：責任保險人於被保險人對於第三人，依法應負賠償責任而受賠償之請求時，負賠償之責。
- ✓ 所謂「責任」係指被保險人對第三人之「損害賠償責任」 - 即民事責任
- ✓ 不包括行政責任及刑事責任。



民法債編 第184條 侵權行為

因故意或過失，不法侵害他人之權利者，負損害賠償責任。

故意以背於善良風俗之方法，加損害於他人者亦同。

違反保護他人之法律，致生損害於他人者，負賠償責任。 但能證明其行為無過失者，不在此限。



消費者保護法 第七條

- 從事設計、生產、製造商品或**提供服務之企業經營者**，於提供商品流通進入市場，或提供服務時，應確保該商品或服務，符合當時科技或專業水準可合理期待之安全性。
- 商品或服務具有危害消費者生命、身體、健康、財產之可能者，**應於明顯處為警告標示及緊急處理危險之方法。**

企業經營者違反前二項規定，致生損害於消費者或第三人時，應負連帶賠償責任。 但企業經營者能證明其無過失者，法院得減輕其賠償責任。

過失

應注意、能注意而未注意

無過失責任

損害發生的情況下，即使不存在過失，也需要承擔損害賠償責任

責任保險法律要件

需第三人因意外事故而受有體傷

意外事故需符合外來性、突發性與不可預見性三要件。

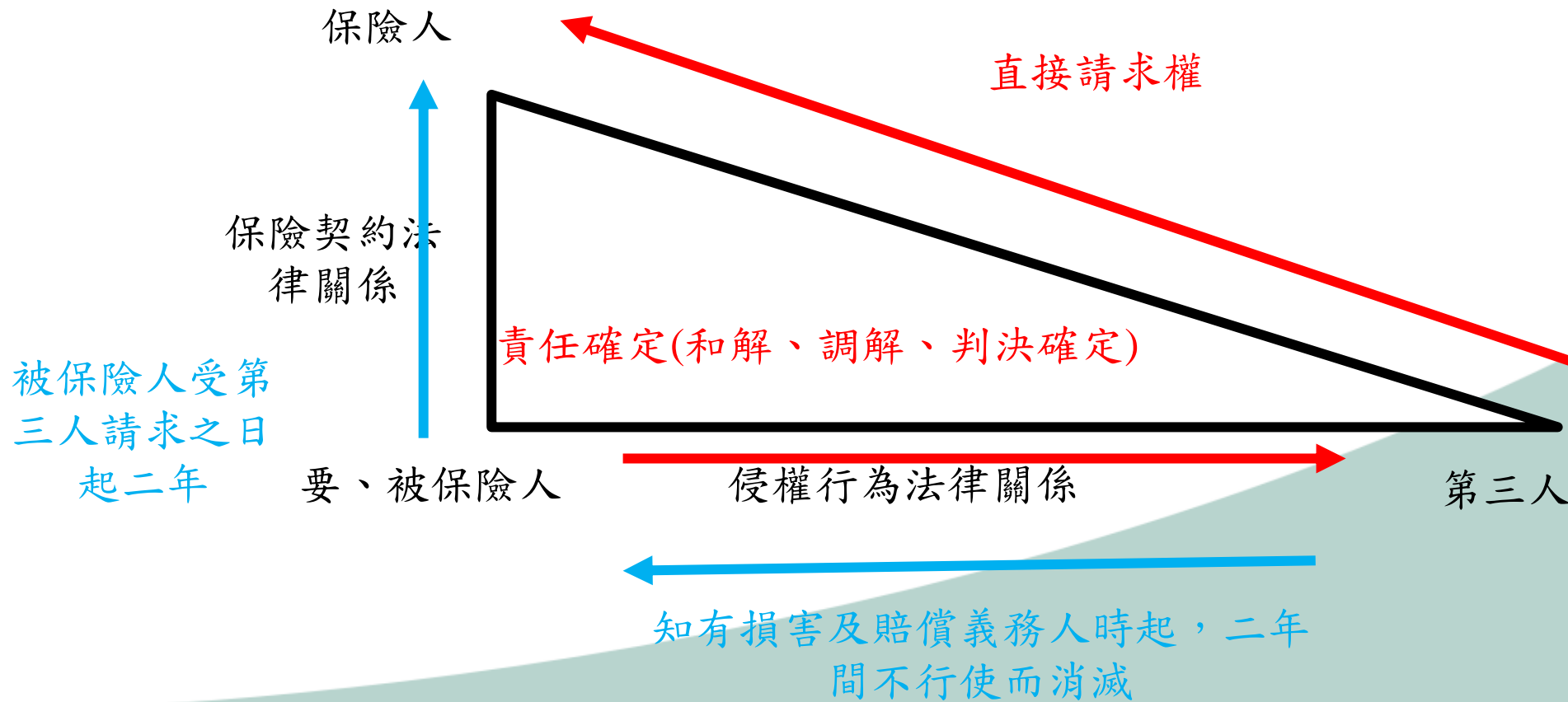
須被保險人有依法應負之責任

法律有特別規定者，從其規定 (如消保法...)；法律無特別規定者，適用民法~ 有關侵權行為或債務不履行損害賠償之規定。

須被保險人受賠償請求

無受賠償請求即無損失。惟法定請求時效，因侵權行為所生之賠償請求權二年間不行使而消滅；自有侵權行為時起，愈十年者亦同。

責任保險法律關係圖



公共意外責任保險商品說明

承保險種類別

營業處所公共意外責任保險



活動事件公共意外責任保險



公共意外責任保險商品說明(續)

1. 承保範圍-營業處所類

被保險人因經營本保險契約所載之業務，於**載明之經營業務處所**，在保險期間內發生意外事故，所致**第三人體傷或財物損害**，依法應由被保險人負賠償責任，本公司對被保險人

1. 被保險人或其受僱人因**經營業務之行為**在**營業處所內**發生之意外事故。
2. 被保險人**營業處所**之建築物、通道、機器或其他工作物所發生之意外事故。

公共意外責任保險商品說明(續)

主要不保事項(一):

- ◆因颱風、暴風、龍捲風、洪水、閃電、雷擊、地震、火山爆發、海嘯、土崩、岩崩、土石流、地陷等**天然災變**所致者。
- ◆因被保險人經營或兼營**非本保險契約所載明**之業務或執行未經主管機關許可之業務或從事非法行為所致者。
- ◆被保險人因所有、使用或管理**航空器、船舶及依法應領有牌照之車輛**所致者。
- ◆各種形態之污染與石綿所致者。



公共意外責任保險商品說明(續)

主要不保事項(二):

- ◆ 被保險人或其受僱人因執行專門職業及技術人員考試法施行細則第二條所稱之專門職業及技術人員之專門職業或擔任法人、俱樂部、協會等組織之董事、監察人、負責人、經理人、高級管理人員或法務主管之董、監事職務所發生之賠償責任。
- ◆ 被保險人向人租借、代人保管、管理或控制之財物，受有損失之賠償責任。
- ◆ 被保險人或其受僱人或其代理人因售出或供應之商品或貨物所發生之賠償責任



公共意外責任保險商品說明(續)

主要不保事項(三):

- ◆被保險人在經營業務或舉辦活動時，於營業或活動處所內，在**施工期間因施工發生之震動或支撐設施薄弱或移動**，致第三人之建築物、土地或財物遭受毀損滅失之賠償責任。
- ◆被保險人之**家屬或在執行職務之受僱人**發生體傷、死亡或其財物受有損害之賠償責任。
- ◆被保險人**因所有、使用或管理電梯**（包括電扶梯、升降機）所致第三人體傷、死亡或第三人財物毀損滅失之賠償責任。
- ◆被保險人之**承包人或轉包人及該承包人或轉包人在執行職務之受僱人體傷或死亡**。
- ◆被保險人**依勞動基準法**規定之賠償責任。

公共意外險核保評估要件



公共意外險核保評估要件

經營業務種類 [↕]	
營業處所地址 [↕] (超過一處請列表) [↕]	
處所營業總面積 [↕] (不同處所請分別計算) [↕]	坪 [↕]

經營業務種類: 整壓站及天然氣管路供應(天然氣及供應設備之操作、檢修及搶修)

營業處所: OO瓦斯所屬之設備及管線

營業處所總面積: 所有營業面積加總



✓ 公共意外險核保評估要件(續)

營業區域面積(km ²)	管線鋪設長度(m)	供氣戶數
18.67	484,660.58	95,170
46.8341	392,495.65	75,256
72.1911	89,190.29	6,817
125.5193	58,197.82	3,583
46.3496	85,875.50	11,458
58.4303	163,774.12	13,353
367.	管線鋪設長度(m)	205,637
	中壓	308,321.94
	低壓	965,872.02
	總計	1,274,193.96

低壓	中壓	備註
	20mm	PE管長度10M、鐵管長度6.1M
	25mm	PE管長度10M、鐵管長度6.1M
	40mm	PE管長度10M、鐵管長度6.1M
	50mm	PE管長度10M、鐵管長度6.1M
	80mm	PE管長度10M、鐵管長度6.1M
	100mm	PE管長度10M、鐵管長度6.1M
	150mm	PE管長度10M、鐵管長度6.1M
	200mm	PE管長度10M、鐵管長度6.1M
	250mm	僅有PE管有250mm口徑/PE管長度10M
	300mm	僅有銅管有300mm口徑/口徑200mm以下長度6.1M、口徑200mm以上長度12M

✓ 公共意外險核保評估要件(續)

公共意外責任保險-營業處所 詢問表

核保考量	項目	內容	備註
本身危險	1. 營業處所	(1) 經營業務種類：_____。 (2) 創立日期：_____。 (3) 員工人數：_____。 (4) 營業時間：_____。 (5) 營業處所基地面積：_____坪；營業處所總面積：_____坪。 (6) 平均出入人數：_____人/天；最高出入人數：_____人/天。	
	2. 建築物資訊	(1) 營業處所建築材質(外牆/樓地板/屋頂)：_____。 (2) 營業處所建築性質 <input type="checkbox"/> 獨幢 <input type="checkbox"/> 公寓 <input type="checkbox"/> 辦公大樓 <input type="checkbox"/> 綜合大樓 <input type="checkbox"/> 其他；距鄰近建築物：_____公尺；鄰近建物材質： <input type="checkbox"/> 獨幢 <input type="checkbox"/> 公寓 <input type="checkbox"/> 辦公大樓 <input type="checkbox"/> 綜合大樓 <input type="checkbox"/> 其他。 (3) 建築物公共安全檢查經當地主管建築機關查核 <input type="checkbox"/> 免公安檢查 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 提具體改善計畫書 <input type="checkbox"/> 不合格。 (4) 被保險人之經營業務性質，如係屬飯店、旅館者，請說明其房間數目：_____間，屬戲院、音樂廳者，請說明其座位數目：_____座位。 (5) 營業處所總樓層數：地上_____層，地下：_____層；使用到之樓層：_____樓。 (6) 營業處所是否有游泳池？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，如是，救生員人數：_____。 (7) 營業處所是否有機械性停車設備？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，如是，請說明其種類： <input type="checkbox"/> 自有停車場 <input type="checkbox"/> 專屬停車場 <input type="checkbox"/> 其他。 (8) 地板為何種材質：_____；鋪設地毯： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否。 (9) 樓梯是否有止滑條： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否。	



公共意外

安全防護	官	
	人員動線及管控	6. (1) 是否有出口規劃： (2) 是否有疏散計畫： (3) 是否有疏散標示： (4) 是否有人員管制計畫： (5) 是否有下列設備： 安全門： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 緊急電源： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

安全防護	(1) 營業處所相關之消防及安全措施 <input type="checkbox"/> 消防栓(室內__支, 室外__支) <input type="checkbox"/> 滅火器 泡沫(室內__支, 室外__支); 二氧化碳(室內__支, 室外__支); ABC 乾粉(室內__支, 室外__支); 海龍(halon)(室內__支)(註: 本項滅火設備不適用在開放性或空氣流通處)。 自動撒水系統: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 氣體滅火系統: <input type="checkbox"/> 是, 安裝何處: _____ <input type="checkbox"/> 否 泡沫滅火系統: <input type="checkbox"/> 是, 安裝何處: _____ <input type="checkbox"/> 否 水霧滅火系統: <input type="checkbox"/> 是, 安裝何處: _____ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 其他, 請敘述之: _____ (2) 營業處所有關之消防及安全措施是否有編組並定期實施消防設備性能測試與訓練? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (3) 是否有禁煙管制: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (4) 是否有監視與預警系統: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (5) 受信總機是否正常使用並有專人看守: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (6) 是否隨時有清潔人員: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (7) 走道或逃生路線是否堆放雜物: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
------	--

緊急措施	8. (1) 是否設置醫療站並配置醫護人員: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (2) 是否有應變計畫(包含應變人員編組和指定職責, 如關鍵設備留守操作人員、警戒人員、醫療救護編組、消防編組等): <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (3) 是否有防護或緊急設備: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (4) 是否有災害防護計畫: <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
------	---



公共意外險核保評估要件

保險公司核保評估內容:

1. 建築物本身 建築物資訊:
 2. 安全防護
 3. 緊急救護措施
1. 營業處所建築性質：辦公大樓
 2. 鄰近建物性質：辦公大樓
 3. 建築物公共安全檢查經當地主管建築

特殊風險項目：

1. 使用、存放煙火爆竹或化學品等危險物

器材使用：

1. 是否使用高壓電設備（600V 以上）：否
2. 供電系統是否裝有自動斷電設備：是

人員動線及管控：

1. 是否有出口規劃：是
2. 是否有疏散標示：是

安全防護：

1. 營業處所有關之消防及安全措施是否有編組並定期實施消防設備性能測試與訓練：是
2. 是否有禁菸管制：是
3. 是否有監事或預警系統：是
4. 走道或逃生路線是否堆放雜物：否

緊急救護措施：

1. 是否設置醫療站並配置醫護人員：是
2. 是否有應變計畫(包含應變人員編組和指定職責,如關鍵設備留守操作人員、警戒人員、醫療救護編組、消防編組等): 是
3. 是否有防護或緊急設備：是

天然氣事業公共意外險風險管理



天然氣事業公共意外險風險管理

法源依據:

天然氣事業法 第44條

天然氣事業應投保公共意外責任險；其保險金額，依天然氣事業類別及規模，由中央主管機關會商金融監督管理委員會定之。

經濟部 113年1月22日公告「天然氣事業應投保公共意外責任險之保險金額」

- (一) 每一個人身體傷亡：新臺幣五百萬元。
- (二) 每一意外事故傷亡及財物損失：新臺幣五千萬元。
- (三) 保險期間總保險金額：新臺幣一億元

天然氣事業應自本公告生效之日起**三個月內**，依本公告規定，完成投保公共意外責任險。本公告生效前已投保公共意外責任險，而與本公告規定不符者，應自本公告生效之日起三個月內，依上述規定完成保險契約之變更。



天然氣事業公共意外險風險管理

目前市場上已有之附加條款

- ✓ 新光產物公共意外責任保險液化石油氣天然氣業責任附加條款
- ✓ 富邦產物公共意外責任保險液化石油氣天然氣業責任附加條款
- ✓ 臺灣產物公共意外責任保險液化石油氣天然氣業責任附加條款
- ✓ 國泰產物公共意外責任保險液化石油氣天然氣業責任附加條款
- ✓ 華南產物公共意外責任保險液化石油氣天然氣業責任附加條款
- ✓ 南山產物公共意外責任保險液化石油氣天然氣業責任附加條款
- ✓ 兆豐產物公共意外責任保險液化石油氣天然氣業責任附加條款



天然氣事業公共意外險風險管理

公共意外責任保險液化石油氣天然氣業責任附加條款

第一條 承保範圍

被保險人於本附加條款有效期間內，因其所有之液化石油氣、天然氣及相關供輸設備發生以下意外事故致第三人體傷、死亡或第三人財物損害，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，本公司依本附加條款之約定對被保險人負賠償之責：

- 一、於**操作過程中**發生意外事故；
- 二、設備或管線遭**第三人破壞**導致意外事故；
- 三、被保險人之受僱人或承包商於**檢修、搶修**相關設備時發生意外事故。



天然氣事業公共意外險風險管理

公共意外責任保險液化石油氣天然氣業責任附加條款

第一條 承保範圍

被保險人於本附加條款有效期間內，於**經營業務處所外**，因其所有之液化石油氣、天然氣及相關供輸設備發生以下意外事故致第三人體傷、死亡或第三人財物損害，依法應由被保險人負賠償責任而受賠償請求時，本公司依本附加條款之約定對被保險人負賠償之責：

- 一、於**操作過程中**發生意外事故；
- 二、設備或管線**遭第三人破壞**導致意外事故；
- 三、被保險人之受僱人或承包商於**裝置、檢修、搶修**相關設備時發生意外事故。



Q & A



保險的目的在分散風險 減少損失

